

# 문제해결 리더십과정

## ◎ 과정명/자격증명

- 과정명 : 문제해결 리더십과정
- 자격증 : 문제해결 지도사 1급

## ◎ 자격증 발급 기준

- 방식 : 온라인/오프라인 자격증 발급과정
- 시간 : 총 24시간 (1차시당 3시간/총 8차시)
- 자격시험 : 60점 이상

## ◎ 과정목표

- 개인과 조직의 핵심가치를 발견하고 명확한 비전을 수립할 수 있다.
- 조직내 문제와 갈등을 발견하고 효과적으로 해결할 수 있다.
- 창의적 문제해결과 성과향상을 위한 로드맵을 작성하고 실천할 수 있다.

모듈	강의 내용	교수방법
가치의 오아시스 핵심가치 발견	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인과 조직의 비전 (시너지효과)</li> <li>• 공동의 비전 달성을 위한 관계 구축</li> <li>• 핵심가치 실행을 위한 행동 요소</li> </ul>	강의 사례 토론
성과와 우선순위 해독사 비전 및 목표설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과의 안나 카레니나 법칙</li> <li>• 맥클랜드의 동기유형 분석</li> <li>• 무엇을 우선적으로 처리할 것인가!</li> </ul>	강의 진단 토론
비전 익스플로러 비전 및 목표설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인, 조직차원의 비전 얼라인먼트</li> <li>• 효과적으로 목표를 설정하는 방법</li> <li>• 목표실현을 위한 자기관리</li> </ul>	강의 실습 토론
상황분석 마스터 상황분석과 전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 강점 강화전략과 약점 보완전략</li> <li>• 상황분석에 따른 대안 마련 전략</li> <li>• 더 넓게, 더 디테일하게 상황을 보는 법</li> </ul>	강의 사례 토론
외부환경 크리틱 상황분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부환경의 변화에 대응하는 법</li> <li>• 실행하고 통제하고 관리하라</li> <li>• 우리가 이루고자 하는 것은?</li> </ul>	강의 사례 토론
문제해결 미네르바 창의적 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 올바른 문제정의의 중요성</li> <li>• 문제해결을 위한 전략적 사고</li> <li>• 문제해결을 위한 리더의 자세</li> </ul>	강의 사례 토론
문제해결 아키텍트 창의적 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례를 통한 다양한 문제유형 및 해결방안</li> <li>• 문제해결 유형별 진단과 해석</li> <li>• 비대면 게임을 통한 문제해결력 증진</li> </ul>	강의 사례 토론
성과 브레이크스루 성과관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과향상을 위한 로드맵 작성하기</li> <li>• 성과지표 KPI 만들기</li> <li>• 성과관리에서의 리더의 역할</li> </ul>	강의 액션플랜 실습